



Slezská univerzita v Opavě

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# PROFIL ABSOLVENTA

Workshop 7.1.2011

Projekt OP VK č. CZ.1.07/2.2.00/15.0174

Inovace bakalářských studijních  
oborů se zaměřením na praxi

# Účel workshopu

1. Ověřit správnost logického rámce a postupu vytváření profilu
2. Identifikovat klíčová slova pro kompetence absolventa z hlavních firemních procesů
3. Zapojit kolegy do společné tvorby profilu a následně praktického využití při tvorbě studijního programu

# Inovované obory

- Aplikovaná matematika (AM)
- Matematické metody v ekonomice (MME)
- Aplikovaná matematika pro řešení krizových situací (AMKS)

# Klíčové aktivity projektu

- **Inovace studijních plánů**
- Proškolení pracovníků MÚ
- Motivační přednášky odborníků z praxe
- Zavedení nového systému praxe
- Vytvoření interaktivních studijních opor
- Systém hodnocení kvality výuky
- Systému monitoringu uplatnitelnosti absolventů
- Výuka inovovaných a nových předmětů bakalářských oborů
- Popularizace studia matematiky

# Rámec tvorby profilu

## Návrh postupu tvorby profilu absolventa

# Cíloví uživatelé profilu

- Ministerstvo školství – obecný popis
- Student – marketingové informace
- Učitelé – orientace v komplexním studijním programu a využívání synergií při vytváření klíčových kompetencí absolventa
- Praxe – použitelnost absolventa pro ...

# Vize

Zpracovat profil absolventa reflektující reálné i budoucí potřeby praxe, který umožní vytvořit komplexní studijní program v úrovních:

- Informace – orientace v souvislostech
- Znalosti – prokazatelné, ověřitelné
- Dovednosti – praktické návyky

# Cíle

- Identifikace kompetencí absolventa:
  - Oblasti klíčových kompetencí
  - Rozpad klíčových kompetencí
  - Strom klíčových slov
  - Popis – výklad klíčových slov
- Modifikace studijních programů:
  - Předmětový mix a obsahová náplň
  - Vyučované informace, znalosti, dovednosti a jejich vazba na klíčové kompetence absolventa
  - Synergie mezi předměty
  - Gradování výuky v ročnících



# Otázky

- Jaké pracovní pozice předpokládáme (zaměstnání x magisterské studium)?
- **Jaké požadavky tyto pozice vyžadují?**
- Jaké kompetence by měl mít absolvent?
- Které předměty zařadíme do výuky (předmětový mix)?
- Jaké informace, znalosti a dovednosti budou v předmětech vyučovány (klíčová slova)?
- Jaké synergické vazby mezi předměty vytvoříme (strom klíčových slov)?
- Jak budeme gradovat výuku v ročnících (studijní program: informace -> znalosti -> dovednosti)?

# Zdroje informací

- Stávající profil absolventů SU:
  - Stávající předmětová skladba
  - Klíčová slova
- Brainstorming účastníků při zahájení projektu 19.11.2010:
  - Návrh Oblastí klíčových kompetencí
- **Popisy hlavních firemních procesů průmyslových a obchodních firem (HSG):**
  - **Výběr klíčových slov**
- Profily nejlepších univerzit:
  - Benchmarking

# Priority kompetencí absolventa

- Nezbytné minimum znalostí a dovedností (Must = Dobře)
- Výjimečné znalosti a dovednosti, které vytvoří konkurenční výhodu absolventa (We believe = Velmi dobře)
- Nádstavbové znalosti a dovednosti (Nice to have = Výborně)

# Oblasti kompetencí absolventa MME

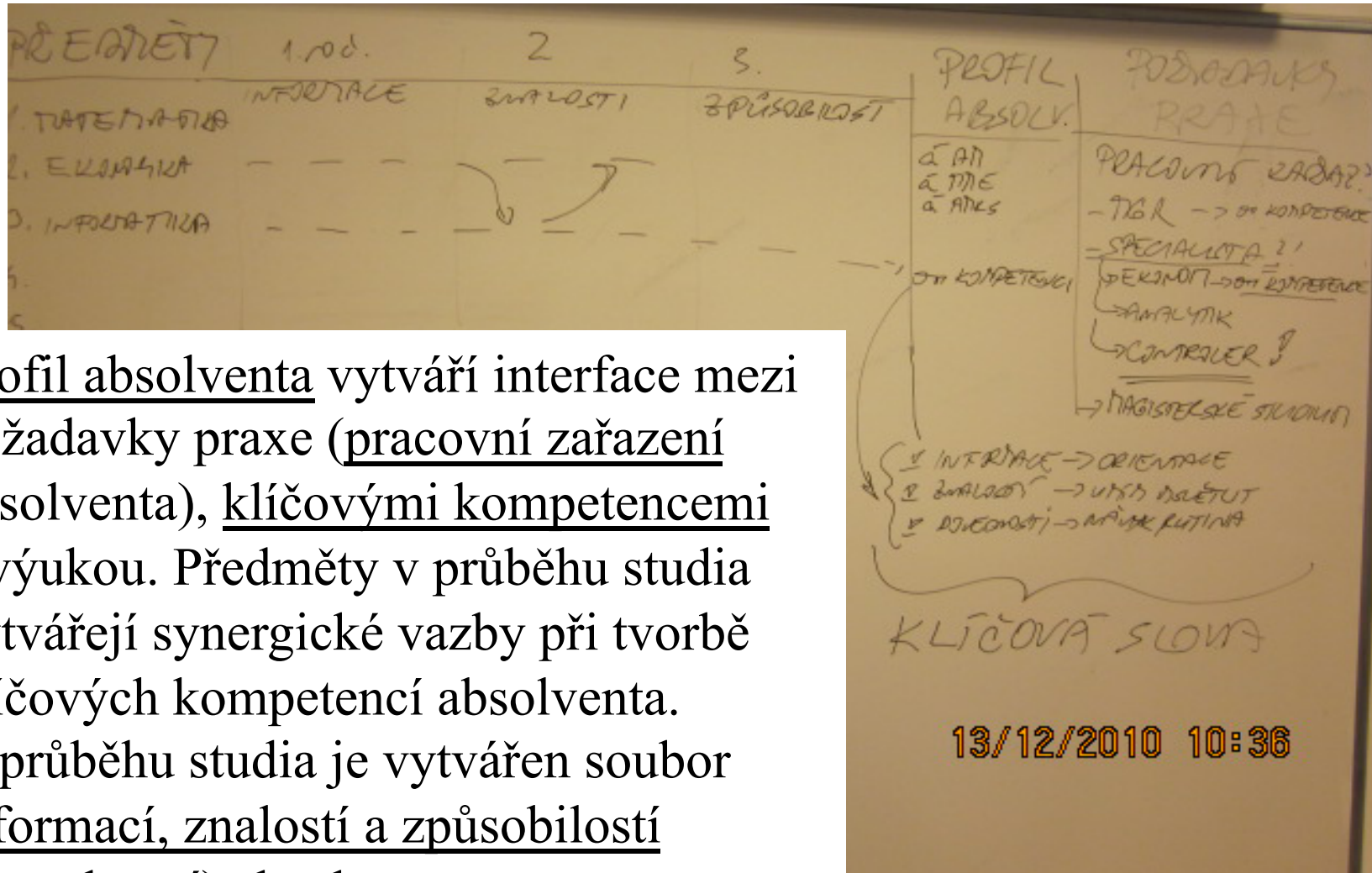
(viz. Workshop 19.11.2010)

- Řízení lidí – manažerské dovednosti, vedení týmů
- Komunikační dovednosti – jazyky, prezentace
- Řízení informací – práce s počítačem
- Řízení ekonomiky – ekonomické znalosti, modelování, rozhodování
- Matematické dovednosti – systémové myšlení, exaktní matematické metody, modelování, statistika, ...

# Postup tvorby profilu absolventa

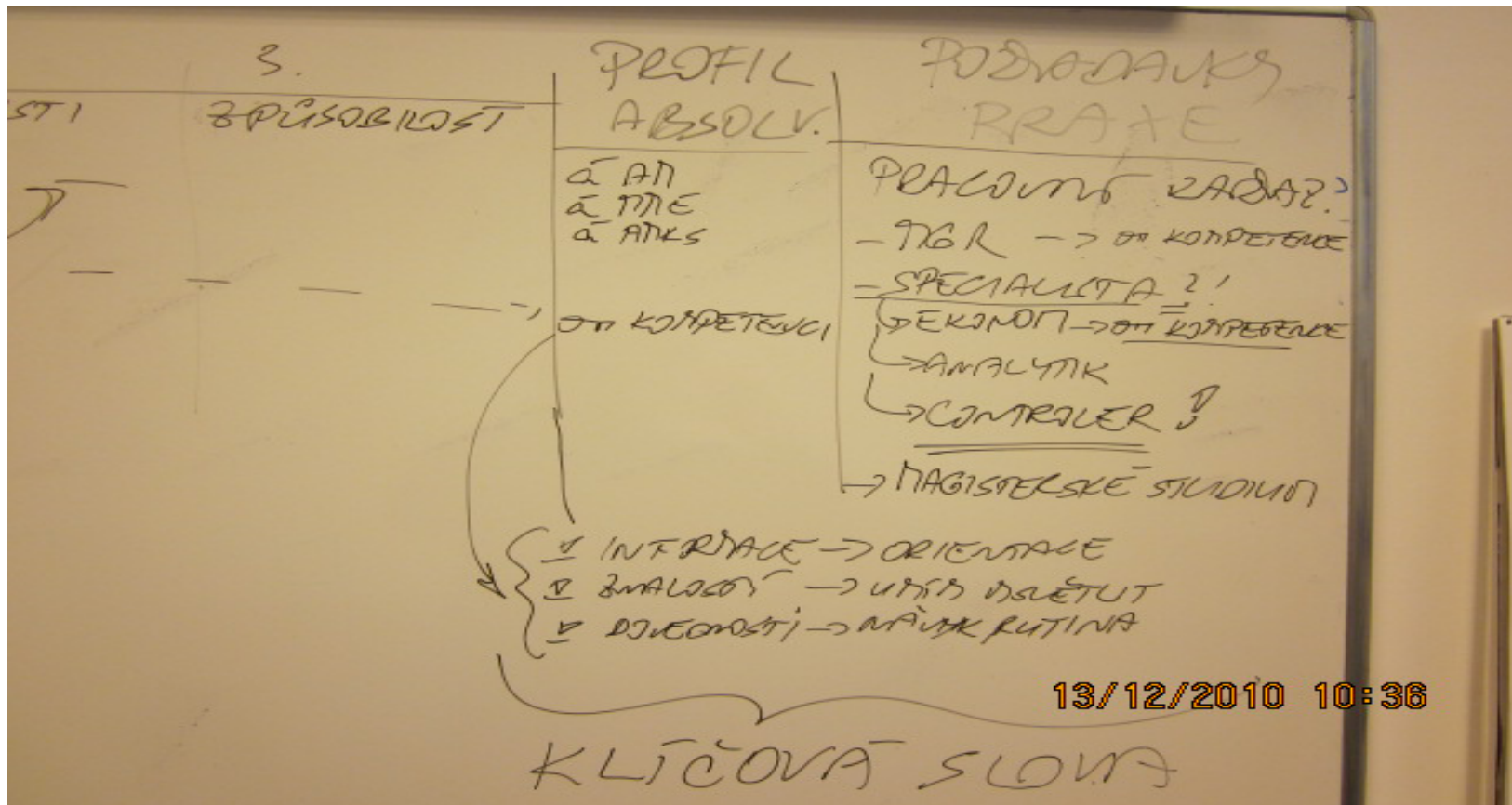
1. Reflexe stávajícího profilu (á obor) – seznam stávajících klíčových kompetencí?
2. Identifikace předpokládaného pracovního zařazení, případně předpokladu dalšího pokračování v magisterském studiu
3. **Identifikace potřebných klíčových kompetencí (á pracovní zařazení, nebo hlavní firemní procesy)**
4. Identifikace rozdílů mezi stávajícími a novými kompetencemi
5. Formulace nového profilu absolventa (á obor)
6. Porovnání s výstupy vyučovaných předmětů – diskuze s vyučujícími per partes, následně v souvisejících skupinách předmětů o možných úpravách obsahu, nebo vytváření synergií mezi předměty s cílem naplnit obsah klíčových kompetencí profilu
7. Společná diskuze (oponentura?) vyučujících dle oborů studia pro vyjasnění cílů profilu, kompetencí a vytváření synergických návazností mezi předměty a v průběhu studia

# Výuka – Profil - Praxe



Profil absolventa vytváří interface mezi požadavky praxe (pracovní zařazení absolventa), klíčovými kompetencemi a výukou. Předměty v průběhu studia vytvářejí synergické vazby při tvorbě klíčových kompetencí absolventa. V průběhu studia je vytvářen soubor informací, znalostí a způsobilostí (dovedností) absolventa.

# Profil absolventa



# STÁVAJÍCÍ PROFILY ABSOLVENTŮ



# Profil absolventa MME

- Znalosti v oblastech:
  - matematika, informatika, ekonomika
  - organizace a řízení subjektů,
  - optimalizace ekonomických a personálních parametrů.
- Absolvent by měl umět:
  - řízení malé týmy,
  - analýza problému, návrh způsobu řešení,
  - matematické modely v rozhodování,
  - návrh projektů – plánování a řízení,
  - Optimalizace – ekonomika, správa a logistika.

# Profil absolventa AMKS

- Znalosti v oblastech:
  - krizové a havarijní plánování, koordinace IZS,
  - bezpečnost objektů a osob a ochrana obyvatelstva.
- Absolvent by měl umět:
  - analýza a vyhodnocení bezpečnostních rizik,
  - plánování, organizování a realizace činností k řešení MU a KS,
  - matematické metody při plánování a řízení procesů,
  - využívat IT pro uplatnění v praxi.
- Uplatnění absolventa:
  - odborný referent odborů KŘ,
  - odborný pracovník podniků a institucí
    - havarijního plánování a KŘ,
    - uplatnění matematických metod při rozhodování a řízení.

# Klíčové kompetence absolventa

Identifikace klíčových slov  
z popisu makroprocesů firem

# MAKROPROCESY

- MARKETING
- PRODEJ
- VÝVOJ
- KONSTRUKCE +  
TECHNOLOGIE
- NÁKUP
- SKLADOVÁNÍ
- LOGISTIKA

- INFORMATIKA
- EKONOMIKA
- FINANCE
- VÝROBA
- ÚDRŽBA
- PERSONALISTIKA
- KVALITA

# MAKROPROCESY 1

- **MKTING**
  - Mktingová komunikace:
    - Vyvolání poptávky
    - Komunikace se stakeholders - image
  - Sběr a analýza tržních info
  - Mktingová politika - M-mix
- **PRODEJ**
  - Zakázky
  - Platby
- **VÝVOJ**
  - Konstrukčně-technologická dokumentace:
    - Nové výrobky
    - Nový potenciál procesu – vnitřní vývoj
- **KONSTRUKCE + TECHNOLOGIE**
  - Konstrukčně-technologická dokumentace pro opakovanou výrobu
- **NÁKUP**
  - Zajištění vstupů
  - Nákupní marketing
- **SKLADOVÁNÍ**
  - Dostupnost vstupů
  - Nákupní
  - Výrobní
  - Expediční
- **LOGISTIKA**
  - Průběžná doba a termín dodávky
  - Plánování času
  - Hmotné toky
- **INFORMATIKA**
  - Dostupnost informací
  - Sběr, archivace dat
  - Tvorba uživatelských aplikací a rozhraní

# MAKROPROCESY 2

- EKONOMIKA
  - Řízení nákladů
    - Ekonomický controlling
  - Účetnictví
  - KP
- FINANCE
  - Peněžní toky
  - Efektivita zajištění peněz
  - Zhodnocení peněz
- VÝROBA
  - Tvorba přidané hodnoty na materiálu
  - Příprava materiálu
  - Realizace
  - Balení
- ÚDRŽBA
  - Dostupnost budov, strojů a zařízení
  - Opravy
  - Prevence
  - Investice
- PERSONALISTIKA
  - Stabilita LZ
  - Personální marketing
  - Nábor
  - Adaptace
  - Systém odměňování a hodnocení
  - Kariérní růst
  - Vzdělávání
  - Personální agenda
  - Bezpečnost práce
- KVALITA
  - Stabilita systému řízení – interní legislativa, integrovaný systém řízení:
  - Příručka kvality – certifikace
  - Kontrola
  - Ekologie
  - Zkušebnictví
  - Metrologie

# Náměty

- Požádat specialisty ve firmách pro identifikaci klíčových potřeb a makroproces – partneři, menší firmy,...

# Marketing

- ***Analýzy trhu a tvorba marketingové strategie***
- ***Realizace marketingové komunikace pro vyvolání poptávky***
- Rozhodování a strategické řízení, predikce, feasibility study, bod zvratu. Využití vícekriteriálního rozhodování, optimalizace reklamního mixu, analýza bodu zvratu, analytické metody pro podporu rozhodování (rozhodovací stromy, teorie her atd.), projektové řízení.
- *Úlohy lineárního programování, Dynamické programování, Teorie her, Rozhodování za nejistoty a rizika, Vícekriteriální rozhodování, Metody síťové analýzy (řízení projektů).*
- *Dovednosti grafického zpracování marketingových materiálů ???*
- *Ochrana duševního vlastnictví,*
- *Provádění rešerší - mapování trendů*
- *Analýzy, strategie*
- *provádění „marketingové“ komunikace – umět prodat výsledky práce*



# Marketing

- Systém sběru a analýz tržních informací
- Stanovení marketingové strategie v ČR
- Tvorba marketingového plánu
- řízení systému CRM
- provádění marketingové komunikace
- Cenotvorba
- Tvorba produktového katalogu

# Marketing

- Systém sběru a distribuce ext. a int. mkt informací
- Sběr a analýza mkt. Informací
- Tvorba produktové politiky
- Tvorba cenové politiky
- Tvorba politiky mkt. Komunikace
- Tvorba distribuční politiky
- Tvorba politiky služeb
- Tvorba mar. Strategie
- Zajištění komunikačních kampaní
- Správa a aktualizace www stránek
- Zajištění designu e-shopu
- Zajištění a realizace veletrhů a výstav
- Zajištění reklamních materiálů (prospekty, reklamní předměty, vzorníky, ...)
- Návrh a realizace obch. Dokumentace
- Call centrum
- Tvorba interního bulletinu

# Prodej

- ***Prodej výrobků s cílem maximalizace obrátu a zajištění plateb***
- analýzy obrátů, krycího příspěvku, statistické vyhodnocení minulých dat a predikce vývoje,
- *Úlohy lineárního programování, Dynamické programování, Řešení úloh z oblasti manažerské ekonomiky, Aplikovaná statistika.*
- *zpracování analýz (ne)splnění požadavků zákazníků, návrh nápravy*
- *Právní povědomí*
- *Propočty rabatů*
- *Možnosti slev a jejich důsledků pro firmu*
- *Vymáhání pohledávek*

# Prodej

- řízení prodeje
- prodejní činnost
- služby a péče o zákazníka ( noví a stávající )
- zavedení smluv, obj do BC logie
- zpracování analýz a ZPO
- Definování ABC priorit obsluhy zákazníka

# Výzkum

- ***Vývoj a zavedení nových výrobků a technologií***
- využití matematických metod a postupů, analýzy, výpočty atd. Závisí na druhu výzkumu a vývoje.
- *Všechny metody plus analytické myšlení a postupy.*
- **Feasibility study – studie proveditelnosti**
- **Investiční rozhodování**
- **Duševní vlastnictví – licence, vlastní vývoj,...**
- **Patentová ochrana původních řešení**
- **System neustálého zdokonalování**
- **Normy technického charakteru – znalost požadavků (ISO,....)**

# Výzkum

- analýza požadavků včetně stanovení priorit
- sestavení týmů a nastavení karty procesů projektů
- zpracování projektového záměru
- předložení ke schválení projektového záměru
- realizace projektového záměru a následné předání
- nastavení systému zlepšování

# Vývoj

- ***Správa konstrukčně-technologické dokumentace*** (změnová služba)

# Vývoj

- Metodické vedení TPV, WF, NTZ/PTZ
- Tvorba technologické dokumentace
- Posuzování nestandardních výrobků
- Správa konstrukční a technologické dokumentace
- Příprava VN pro prototyp
- Příprava VN pro ověřovací sérii



# Nákup

- **Zajišťování vstupů**
- Výběr nejlepšího dodavatele, provádění nákupu.
- *Řešení úloh z oblasti manažerské ekonomiky, Rozhodování za nejistoty a rizika, Vícekriteriální rozhodování.*
- *Odolnost vůči korupci?*
- *Etika prodeje*
- *Identifikace nedostatků vstupů a zahrnutí do technologických norem*
- *Pravidla (legislativa) interních dodávek v rámci skupiny firem (holding)*
- *Stanovování skladových cen zboží, polotovarů*
- *Spolehlivost zajištění dodávek – krizové faktory*
- *Optimalizace skladových zásob*
- *Elektronické aukce*

# Nákup

- Sjednávání podmínek a vypracování rámcových smluv
- Objednávání materiálu a služeb \*
- Specifikace podmínek výběrových řízení
- Výběr dodavatelů materiálu a služeb (správa databáze)
- Hodnocení dodavatelů
- Průzkum trhu (dodavatelé)
- Nákup kapacit recyklačních a koncových zařízení

# Skladování

- ***Udržování zásob***
- využití modelů řízení zásob pro stanovení minimálních skladovacích objemů, minimálních nákladů na skladování, optimálních hodnot dodávek zásob atd.
- *Úlohy lineárního programování, Dynamické programování, Modely zásob.*
- ***Umístění skladů – odolnost vůči krizovým faktorům, skladování u zákazníka,***

# Skladování

- příjem dodávek
- výdej dodávek
- inventura skladů
- prověření reklamací
- kontrola stavu zásob

# Skladování

- Smlouvy pro nákupy na sklady
- Zajištění výroby a provozu
- Zajištění pohonných hmot
- Výběr dodavatelů materiálu
- Kalkulace výhodnosti skladování
- Hodnocení dodavatelů pro sklady
- Vedení skladové evidence
- Vedení konsignačních skladů
- Příjem a výdej zásob, optimalizace
- Inventura

# Výroba

- **Realizace produktů**
- optimalizace výrobního programu, rozvrhování pracovníků, řezný problém, bilanční modely pro vazby mezi jednotlivými jednotkami podniku.
- *Úlohy lineárního programování, Dynamické programování, Metody síťové analýzy, Podnikové bilanční modely.*
- *Metody kritické cesty*
- *Využívání kapacit*
- *Produktivita vstupů (lidé, materiál, energie,...)*
- *Výrobní statistiky (produktivita, odpady,...)*
- *Ekologické důsledky výroby (druhotné využití odpadů,...)*
- *Provozní controlling*
- *Optimalizace využití kapacit – investice -> odstranění úzkých míst*

# Výroba

- Realizace výrobku dle požadavku klienta
- Sjednání subdodávek
- Technologické postupy, zkoušky, laboratorní analýzy
- Technické posouzení projektů
- Adjustace, balení výrobků

# Údržba

- ***Prevence, opravy a obnova technologických zařízení***
- plánování obnovy zařízení, kalkulace nákladů na obnovu a jejich optimalizace, analýza nákladů na servis.
- *Modely obnovy, Řešení úloh z manažerské ekonomiky, Teorie spolehlivosti*
- *Sledování spolehlivosti součástí strojů, výrobků -> plánování oprav, prevence, rizika*
- *Optimalizace servisu, údržby*
- *Stanovení ekonomické životnosti*
- *Optimalizace údržby areálu (sníh, čištění,..)*
- *Zemědělství – plány, optimalizace*
- *Čistota ovzduší – pracovní podmínky, pomůcky,...*



# Údržba

- Objednávání oprav a dodávek náhradních dílů
- Realizace oprav (externí dod./interní)
- Plánování oprav (co,kdy,za kolik, kdo)
- Plánování preventivních prohlídek, prediktivní údržby
- Návrhy postupů oprav, specifikací ND, ekvivalentů ND
- Údržba informačních systémů (HW,SW,EPS,EZS,..)
- Správa, ostraha majetku, úklidy areálů, správa
- Zpracování a předkládání návrhů investic (IP)

# Údržba

- Řízení ostrahy areálu firmy
- Řízení úklidu v areálu a objektech firmy
- Řízení provozu firemní pošty a recepce
- Správa a údržba svěřeného majetku podřízených středisek
- Zajištění ostatních investic (mimo strojní a stavební)
- Zajištění funkčnosti energetického systému (voda, elektřina, topení)

# Ekonomika

- **Řízení efektivity využití kapitálu**
- ekonomický controlling.
- ekonomické analýzy
- Elektronizace faktur
- Návratnost investic
- Platební styk (vícerobankovní, ...)
- Optimalizace cash flow
- Hedging (kurzové zajištění)
- Analýzy finančního trhu – rozhodování, plánování
- Oceňování majetku, podniku
- Bonita podniku, klientů, rizika
- Burzovní matematika
- Vypořádání obchodně-statistických závazků vůči státu, EU, ...
- Znalost obchodního práva
- Insolvenční zákon – řešení pohledávek
- Obchodní věstník – firmy v konkurzu, ...
- Risk management
- Úvěry – způsoby financování

# Ekonomika

- vedení účetnictví
- Ekonomický controlling
- Ekonomický reporting
- správa a administrativa pojistných smluv
- evidence majetku společnosti
- komunikace se státními orgány
- Risk management
- Kalkulace výhodnosti nákupu
- Kalkulace návratnosti investic

# Ekonomika

- Tvorba finančního plánu (náklady, výnosy, investice)
- Tvorba měsíční účetní závěrky
- Řízení nákladů - ekonomický controlling
- kalkulace nákladů výrobků, produktů a služeb
- inventarizace fixních a oběžných aktiv
- zpracování roční účetní závěrky
- Stanovení daňových závazků vůči státu
- Vypořádání závazků vůči EU
- tvorba statistických hlášení
- Vedení účetnictví
- cenové kalkulace

# Ekonomika

- Vedení účetnictví včetně roční účetní závěrky
- Řízení zpracování roční účetní závěrky
- Inventarizace fixních a oběžných aktiv
- Řízení tvorby finančního plánu (náklady, výnosy, investice)
- Řízení nákladů - ekonomický controlling
- Stanovení daňových závazků vůči státu - daň z příjmů PO (včetně optimalizace)
- Stanovení daňových závazků vůči státu - daň silniční, daň z nemovitostí, DPH
- Vypořádání obchodně-statistických závazků vůči EU
- Tvorba statistických hlášení pro ČSÚ
- Zpracování ekonomické výsledků firmy minulých let
- Kalkulace produktů a služeb
- Ekonomické vyhodnocení návratnosti (investic / výdajů na vývoj)
- Řízení fakturace produktů a služeb
- Komplexní řízení pojištění aktiv a odpovědnosti firmy

# Finance

- ***Řízení peněžních toků***
- bod zvratu, finanční analýzy různých ukazatelů, jejich vyhodnocování a predikce.
- *Řešení úloh z manažerské ekonomiky, Úlohy lineárního programování, Aplikovaná statistika.*
- ***Factoring, forfaiting***

# Finance

- Řízení identifikace závazků firmy (faktury došlé, smlouvy o nákupu, zálohy, daně, poplatky,...)
- Řízení identifikace pohledávek firmy (faktury vydané, smlouvy o prodeji, půjčky, přeplatky,...)
- Zajištění cizích zdrojů financování (úvěry u bank, leasing)



# Finance

- vedení účetnictví
- Finanční reporting
- Finanční controlling
- administrativa bankovních účtů (přístupy, smlouvy)
- administrativa + uzavírání úvěrových smluv
- administrativa pojistných smluv
- komunikace se státními orgány
- řízení závazků
- řízení pohledávek
- uzavírání pojistných smluv

# Kvalita

- ***Nastavení, diagnostika a zdokonalování procesů***
- interní legislativa, kvalita řízení.

# Kvalita

- Nastavení systému řízení (i procesní regulace)
- **Analýza** požadavků legislativy, norem a business strat.
- Prokazování **Systému managementu jakosti**, EMS, BOZP
- Interní a externí audity, kontrolní činnost
- **Systém zlepšování**, nápravná a preventivní opatření
- **Řízení neshod a reklamací**
- Integrovaná příručka
- Databáze neshod, nápravných a prevent. opatření
- Databáze enviromentálních aspektů a rizik
- Seznam dokumentů a záznamů
- Dokument "Hodnocení souladu,,
- **Vnitřní předpisy** (normy a řídicí akty)
- Návrhy na využití legislativy a norem v praxi
- Zpráva o přezkoumání systému řízení vedením

# Kvalita

- nastavení systému řízení organizace
- řízení interních předpisů
- Řízení kontroly (vstupní, mezioperační, výstupní)
- řízení reklamací
- realizace zkoušek prototypů
- realizace zkoušek nástrojů
- realizace zkoušek strojů
- řízení metrologie
- řízení referenčních vzorků
- řízení interních a externích auditů

# Personalistika

- ***Zajištění dostupnosti, kvality a výkonnosti lidských zdrojů***
- analýzy cen práce, stárnutí populace a další.
- *Aplikovaná statistika.*
- ***Vyhodnocování připravenosti absolventů pro firemní potřeby***

# Personalistika

- Plánovanie počtu a štruktúry zamestnancov + budget
- Vyhľadávanie, výber a získavanie zamestnancov
- Zabezpečenie príjmania nových zamestnancov
- Adaptácia a orientácia nových zamestnancov
- Zaradovanie a preradovanie zamestnancov
- Zabezpečenie systému motivácie, riadenia výkonnosti a hodnotenia
- Zabezpečenie systému vzdelávania a rozvoja zamestnancov
- Zabezpečovanie mzdového systému a odmeňovania
- Zabezpečovanie sociálnej starostlivosti (zam. Benefit)
- Realizácia HR controllingu a benchmarkingu

# Personalistika

- Evidencia zamestnancov, vedenie personálnej evidencie
- Koordinácia spracovania miezd
- Realizácia organizačných zmien
- Zabezpečenie ukončenia pracovného pomeru so zamestnancami
- Pracovnoprávne poradenstvo manažmentu a zamestnancom
- Kolektívne vyjednávanie a zamestnanecké vzťahy

# Personalistika

- Řízení firemní kultury
- Personální marketing
- Nábor
- Adaptace
- Systém hodnocení
- Systém odměňování
- Kariérní růst
- Vzdělávání
- Personální agenda
- Bezpečnost práce
- Spolupráce s úřady a institucemi



# Logistika

- ***Řízení hmotných toků a logistických informačních toků***
- pohyb zboží v čase, optimalizace dopravních tras, modely hromadné obsluhy.
- **Sledování legislativních změn v dopravě**
- **Ekologičnost dopravy (kamióny x jiné druhy dopravy)**

# Logistika

- plánování distribuce a sjednání subdodávky
- sledování realizace - jízd, zadávání do systému
- analýza odchylek realizace plánu
- nápravná opatření operativní a preventivní
- vedení databáze logistických a výrobních prostředků
- řízení distribuční logistiky
- řízení interní firemní přepravy
- efektivní plánování rozvozů
- zpracování žádanek na přepravu

# Logistika

- **Nákupní logistika**
- **Výrobní logistika**
- **Distribuční logistika**
- Plánování rozvozů
- Řízení ext.dopravy (externí dopravci)
- Řízení interní (vnitrofiremní) přepravy
- Řízení vozového parku

# Informatika

- ***Řízení informačních toků***
- datamining.
- *Aplikovaná statistika.*

# Informatika

- provoz účetnictví
- provoz el. systémů
- provoz elektronické pošty
- provoz pevné a mobilní sítě
- provoz LAN a WAN a správa přístupů
- aktivní ochrana proti MALWARE
- řízení dokumentů a archivace
- IT Help desk

# Informatika

- správa managerského informačního systému
- Řízení systému interní komunikace
- Správa HW a sítě, telekomunikace
- Správa SW K2
- Správa SW TPV 2000
- Správa SW Excalibur
- Správa SW kniha jízd
- Správa SW E-shopu
- Správa zabezpečovacího systému
- správa papírové dokumentace
- podpora uživatelů, klíčových uživatelů

# Informatika

- Správa sw K2, nastavení parametrů,
- tvorba jednoduchých sestav a úprav
- Správa systému pro sledování vozidel
- Správa telefonní ústředny a pevných linek
- Podpora uživatelů K2 (převážně klíčových uživatelů) + nastavené přístupu
- Správa poštovního serveru a firewallu
- Správa a nastavení antivirového systému
- Zajišťuje dostupnost informací a komunikací - řešení problémů v příslušné agenděKomunikace s dodavateli (i potenciálními)
- Rozvoj a správa systému interní komunikace / MIS (intranet)
- Řízení archivace dokumentace oddělení (včetně zálohování dat)
- Aktualizace SW
- Podpora uživatelů domény + nastavení přístupu
- Příprava smluv a podkladůSpráva/evidence mobilních telefonů + podpora uživatelů
- Realizace nových projektů na základě požadavků ostatních středisek
- Podpora při instalaci a nastavení konstrukčních programů
- Správa/evidence PC
- Dohlíží nad užíváním legálního SW na klientských stanicích
- Navrhuje řešení dle požadavku uživatelů ve spolupráci s dodavatelem IS K2
- Dohlíží nad bezpečností sítě a dodržováním bezpečnostních pravidel
- Správa navigací do vozidel + podpora uživatelů
- Správa e-shopu + podpora zákazníků + veškerá komunikace s dodavatelem řešení